

Hjælp din 15-årige i gang med Digital Post

Når din teenager fylder 15 år, modtager din teenager selv sin post fra offentlige myndigheder digitalt. Posten bliver ikke længere sendt til dig som forælder. Vi har brug for din hjælp til at minde din teenager om det.

15-årige har selv ansvar for at tjekke sin Digital Post

Din teenager skal hurtigst muligt efter sin 15-års fødselsdag logge på Digital Post. Her får din 15-årige vigtige beskeder om fx feriepenge, en indkaldelse til undersøgelse på hospitalet eller information fra kommunen.

Vi sender også et papirbrev til din 15-årige med hjælp til at logge på Digital Post med MitID.

Hjælp din 15-årige med at få adgang til Digital Post

Hvis din 15-årige ikke har MitID i forvejen

1. Få MitID

Få din teenager til at hente MitID-appen på sin telefon og følg instruktionerne på skærmen. Din 15-årige skal bruge sit pas.

Har din 15-årige ikke et gyldigt pas, eller har I brug for hjælp, skal I bestille en tid i borgerservice. Læs mere på mitid.dk/15.

2. Log på Digital Post for første gang

Når din teenager har fået MitID, skal din teenager logge på Digital Post for første gang. Det gøres enten på borger.dk, Digital Post-appen, e-Boks.dk eller mit.dk.

3. Få besked, når der er ny Digital Post

Husk at din teenager skal indtaste sit eller fx dit mobilnummer og e-mailadresse. Så kommer der en e-mail eller sms, når der er ny Digital Post til din 15-årige.

Hvis din 15-årige allerede har MitID

1. Brug MitID

Har din teenager tidligere fået MitID fx via sin bank, kan din teenager logge på Digital Post og komme i gang.

2. Log på Digital Post for første gang

Brug MitID til at logge på Digital Post på borger.dk, Digital Post-appen, e-Boks.dk eller mit.dk.

3. Få besked, når der er ny Digital Post

Husk at din teenager skal indtaste sit eller fx dit mobilnummer og e-mailadresse. Så kommer der en e-mail eller sms, når der er ny Digital Post til din 15-årige.

Kontakt kommunen, hvis din 15-årige vil fritages fra Digital Post og fortsat have sin post fra offentlige myndigheder på papir.

Find svar på typiske spørgsmål om hvordan du kan hjælpe din 15-årige godt i gang med Digital Post på borger.dk/digitalpost.

Få overblik over de unges digitale muligheder og forpligtelser på borger.dk/forældreguiden.

Med venlig hilsen

Digitaliseringsstyrelsen



(For information in English go to lifeindenmark.dk)

Digitaliseringsstyrelsens behandling af dine oplysninger

Digitaliseringsstyrelsen behandler en række personoplysninger om dig i Digital Post. Læs mere på digst.dk/digitalpost/databehandling.