

Kom godt i gang
med digital hjælp på

 **borger.dk**





En hjælpende hånd digitalt

Danmark er i dag blandt de mest digitaliserede lande i verden. Men selvom digitale løsninger gør hverdagen nemmere for mange, er det ikke alle, der har det lige nemt – for eksempel, når det gælder den digitale kontakt med det offentlige.

Heldigvis er vi gode til at hjælpe hinanden, hvis en af vores nærmeste har brug for en hjælpende hånd digitalt. Det skal vi blive ved med.

I denne folder kan du læse om, hvordan dine nærmeste kan få adgang til at hjælpe dig digitalt via fuldmagter og via læseadgang til din Digital Post.

På **borger.dk/digitalhjælp** kan du derudover blive klogere på mulighederne for digital hjælp.



Scan QR-koden for at komme direkte
til digital hjælp på **borger.dk**

Læseadgang til Digital Post

Med læseadgang til Digital Post har du mulighed for at give et familiemedlem eller en nær ven adgang til at hjælpe dig med at læse Digital Post, så vigtige beskeder fra for eksempel hospital eller kommune ikke bliver overset.

Med en læseadgang kan din digitale hjælper få en notifikation, hver gang du får Digital Post. Hjælperen kan så logge ind, læse med fra distancen og herefter holde dig opdateret.

Giv læseadgang

På borger.dk/digitalhjælp kan I sammen blive klogere på læseadgang til Digital Post. Det er også her, at den digitale hjælper skal anmode dig om adgang.



Fuldmagter giver din hjælper adgang

Med en fuldmagt kan du give en af dine nærmeste adgang til at handle på dine vegne i en række offentlige, digitale selvbetjeninge. For eksempel hvis du behøver hjælp til at søge pension, eller hvis du får brug for at en, du har tillid til, kan læse med i din sundhedsjournal.

Forskellige fuldmagter giver adgang til forskellige ting. Derfor skal du give flere fuldmagter alt efter hvilken form for hjælp, du behøver. Under alle omstændigheder er det vigtigt, at du kun giver fuldmagt til nogen, du stoler på.

Læs mere om fuldmagter i fuldmagtsguiden på

borger.dk/digitalhjælp



Når der er brug
for en hjælpende
hånd digitalt