

Send til

Udbetaling Danmark  
Kongens Vænge 8  
3400 Hillerød

## International Pension

**Ansøg om pensionstillæg  
ved bopæl i eller flytning  
til EU/EØS, Schweiz og  
Storbritannien**

### Dine oplysninger

Navn	CPR-nummer
Adresse	Telefonnummer

### Du har bopæl i eller er flyttet til et EU/EØS-land, Schweiz eller Storbritannien

Ja	Nej
----	-----

### Har du haft lønnet arbejde?

Ja	Nej
Hvis ja: Oplys hvilken type arbejde .....	
Hvis ja: Oplys i hvilken periode, du har arbejde .....	

### På hvilken baggrund er du tidligere blevet tilkendt førtidspension?

Oplys baggrund
----------------

### Hvis du er tilkendt pension i Danmark, oplys venligst hvilken kommune, der har tilkendt pensionen

Skriv kommunens navn
----------------------

### Samtykke og underskrift

Jeg giver samtykke til, at Udbetaling Danmark kan udveksle oplysninger med andre myndigheder, arbejdsgivere, banker mv., når det er nødvendigt for at behandle min sag.	
Dato	Din underskrift



# Pension - Sådan behandler Udbetaling Danmark dine personoplysninger

## Når du er i kontakt med Udbetaling Danmark

Når du er i kontakt med Udbetaling Danmark om pension, behandler de oplysninger om dig. Udbetaling Danmark er ansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som de har om dig.

Pension omfatter her ydelsen:

- Folke- og Førtidspension

Her kan du læse, hvilke personoplysninger Udbetaling Danmark behandler om dig, hvordan de behandler dem, og hvilke rettigheder du kan gøre brug af i forbindelse med behandlingen.

## Derfor behandler Udbetaling Danmark dine personoplysninger

Hvis du kontakter Udbetaling Danmark uden at have en sag

Hvis du kontakter Udbetaling Danmark om pension uden at have en sag i forvejen, registrerer de din henvendelse, herunder typisk dit navn og telefonnummer. Det gør de for at kunne dokumentere din henvendelse.

Hvis du senere søger eller får en ydelse fra Pension, vil Udbetaling Danmark behandle dine personoplysninger for at sikre, at du får den ydelse, du har ret til. Du vil få nærmere besked om, hvilke typer af oplysninger, der vil indgå i behandlingen af din sag, når du søger eller får ydelsen.

Hvis du ringer til Udbetaling Danmark

Hvis du ringer til os, kan du blive spurgt, om du vil sige ja til, at vi må optage samtalen. Udbetaling Danmark vil alene bruge optagelsen til at uddanne medarbejderne og forbedre kundeoplevelsen.

## Hvis du søger eller får pension

Hvis du søger eller får pension, behandler Udbetaling Danmark dine personoplysninger til følgende formål:

- At sikre, at du får den folke- eller førtidspension, du har ret til.
- At uddanne medarbejderne og forbedre kundeoplevelsen, hvis du ringer til Udbetaling Danmark og siger ja til, at samtalen må optages.
- At teste Udbetaling Danmarks systemer i forbindelse med udvikling, driftsoptimering samt håndtering af eventuelle fejl.

## Hvilke personoplysninger indhenter Udbetaling Danmark og hvorfra?

Udbetaling Danmark vil kun indhente de oplysninger om dig, som er nødvendige for at behandle din sag.

Udbetaling Danmark kan indhente følgende typer af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger
- Følsomme personoplysninger
- Straffedomme og lovovertrædelser

## Udbetaling Danmark, Pension, modtager følgende almindelige personoplysninger

- Personnummer og andre stamoplysninger fra CPR.
- Indkomstoplysninger mv. fra Skattestyrelsen
- Oplysninger om kontonummer/Nemkonto fra Digitaliseringsstyrelsen
- Oplysninger om eventuelle uregelmæssigheder i postgangen fra PostNord eller andre postvirksomheder
- Oplysninger om plejehjemsophold, kommunal administrationsaftale mv. fra kommunen
- Kontooplysninger fra din bank

- Oplysninger om bopæls- og forsikringstid fra udenlandske myndigheder
- Oplysninger fra Ankestyrelsen, hvis du har klaget over en afgørelse
- Dødsbooplysninger fra Statstidende.

## Udbetaling Danmark, Pension, modtager følgende følsomme personoplysninger

- Helbredsoplysninger fra kommunen, der har betydning, når Udbetaling Danmark på dine vegne skal søge om folke- eller førtidspension fra udlandet.
- Helbredsoplysninger fra udenlandske myndigheder, der har betydning for din folke- eller førtidspension.

## Udbetaling Danmark, Pension, modtager følgende oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser

- Oplysninger om overtrædelse af straffelovens bestemmelser om terror, udrejseforbud, udeblivelse af straffesag mv. fra Anklagemyndigheden
- Oplysninger om uddragelse af straffeforfølgning mv. fra Politiet
- Oplysninger om fængselsophold mv. fra Kriminalforsorgen

## Hvordan behandler Udbetaling Danmark dine personoplysninger

Udbetaling Danmark vil behandle dine personoplysninger, når de fx træffer afgørelser, beregner, udbetaler og regulerer din førtidspension eller ved anden sagsbehandling.

For at kontrollere, at du har ret til folke- eller førtidspension, kan Udbetaling Danmark, Pension, samkøre deres egne oplysninger med ikke-følsomme oplysninger, som de har indhentet om dig. Udbetaling Danmark, Pensions, egne oplysninger om dig er dem, du selv har oplyst, og de oplysninger, de får fra andre ydelsesområder i Udbetaling Danmark om fx samliv med en anden pensionist.

## Hvem videregiver Udbetaling Danmark dine personoplysninger til?

Udbetaling Danmark, Pension, kan videregive oplysninger om dig til andre, der har ret til at få oplysningerne, fx myndigheder, institutioner og relevante private virksomheder, se nedenfor.

Udbetaling Danmark, Pension, kan videregive følgende typer personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger
- Følsomme personoplysninger
- Straffedomme og lovovertrædelser

## Udbetaling Danmark, Pension, videregiver følgende almindelige personoplysninger

- Oplysninger om udbetaling mv. til Skattestyrelsen
- Oplysninger om dødsfald, plejehjemsophold, formueoplysninger mv. til kommunerne
- Oplysninger om udbetaling til din bank/Nemkonto (Digitaliseringsstyrelsen)
- Oplysninger om indkomst, formue, bevilling af pension mv. til Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering
- Oplysninger om indkomst, formue, bevilling af pension mv. til Danmarks Statistik
- Oplysninger om at du modtager en indkomstafhængig ydelse, men ikke hvilken ydelse, til pensionsinstitutter
- Oplysninger om stamdata, tilbagebetalingskrav mv. til Gældsstyrelsen
- Oplysninger i din sag, hvis du klager over en afgørelse til Ankestyrelsen
- Oplysninger om cvr-nummer eller personnummer til vores posthåndteringsleverandør
- Til Rigsarkivet skal vi i nogle tilfælde videregive din sag.



## Udbetaling Danmark, Pension, videregiver følgende følsomme personoplysninger

- Oplysninger om dit helbred til udenlandske myndigheder, hvis Udbetaling Danmark skal søge om helbredspension på dine vegne.

## Udbetaling Danmark, Pension, videregiver følgende oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser

- Oplysninger om overtrædelser af bestemte bestemmelser i straffeloven, som omhandler terror, til kommunen.

## Overfører Udbetaling Danmark personoplysninger til lande uden for EU/EØS-landene?

Hvis du tidligere har boet eller arbejdet i et land uden for EU/EØS-landene, eller hvis du aktuelt eller på et senere tidspunkt bosætter dig eller tager arbejde i et land uden for EU/EØS-landene, kan det være nødvendigt for os at overføre oplysninger om dig til relevante myndigheder i dette land, for at de kan behandle din sag.

## Hvor længe opbevarer Udbetaling Danmark dine personoplysninger?

Udbetaling Danmark, Pension, vil gemme dine oplysninger under behandlingen af din sag og slette dem 5 år efter det år, hvor sagen er afsluttet. Oplysningerne vil blive gemt efter sagens afslutning på grund af regler i forældelses-, bogførings- og arkivloven.

Hvis du har accepteret, at Udbetaling Danmark må optage en samtale, sletter Udbetaling Danmark optagelsen efter 2 måneder. Du kan altid få slettet samtalen tidligere ved at kontakte Udbetaling Danmark, Pension.

## Træffer Udbetaling Danmark automatiske, individuelle afgørelser?

Udbetaling Danmark, Førtidspension, kan træffe afgørelser, der alene er baseret på automatisk behandling. De automatiske afgørelser træffes ved, at der indhentes oplysninger fra offentlige registre, der maskinelt sammenholdes med oplysninger i din sag, og som tilsammen afgør, om du er berettiget til førtidspension.

## Hvilke rettigheder har du?

Du kan få en kopi af de oplysninger, Udbetaling Danmark, Pension, behandler om dig (indsigt).

Du kan klage over, at Udbetaling Danmark, Pension, behandler oplysninger om dig (indsigelse).

Du kan også anmode om:

- at få dine personoplysninger berigtiget eller slettet
- at få sendt oplysningerne til dig selv eller til en anden (dataportabilitet)
- at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger

Der kan være betingelser eller begrænsninger til de ovenstående rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du fx har ret til at få personoplysninger slettet i det konkrete tilfælde – dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med databehandlingen.

Hvis du har forældremyndighed eller forældreansvar for et barn under 18 år, og oplysninger om barnet indgår i sagen, har barnet også disse rettigheder.

## Hvis du har spørgsmål

### Har du spørgsmål til din pension?

Hvis du har spørgsmål til din folke- eller førtidspension, skal du kontakte Udbetaling Danmark, Pension. Det kan du gøre på [Kontakt Udbetaling Danmark, Pension](#) eller tlf. [70 12 80 55](tel:70128055). Skriver du om behandling af personoplysninger, så skriv venligst 'Personoplysninger' i overskriften.

### Har du spørgsmål om dine personoplysninger?

Har du spørgsmål til Udbetaling Danmarks behandling af dine personoplysninger, eller vil du gøre brug af dine rettigheder om fx indsigt i eller rettelse af dine personoplysninger, kan du kontakte Udbetaling Danmark, Pension.

#### [Kontakt Udbetaling Danmark, Pension.](#)

Hvis du skriver, skriv venligst 'personoplysninger' i overskriften.

### Er du utilfreds med behandlingen af dine personoplysninger?

Hvis du mener, at du ikke har fået tilstrækkeligt svar på dit ønske om indsigt i dine personoplysninger, eller at Udbetaling Danmark ikke har overholdt dine rettigheder, kan du kontakte databeskyttelsesrådgiveren.

#### [Kontakt databeskyttelsesrådgiveren.](#)

Er du uenig i den måde, Udbetaling Danmark behandler dine personoplysninger, kan du klage til Datatilsynet.

#### [Kontakt Datatilsynet](#)

Vær opmærksom på, at Datatilsynet kun er klageinstans i forhold til behandling af dine personoplysninger, men ikke i forhold til håndteringen af din sag om førtidspension.

Er du uenig i Udbetaling Danmarks håndtering af din sag om pension, skal du kontakte Udbetaling Danmark, Pension.

## Udbetaling Danmark er dataansvarlig

Udbetaling Danmark  
Kongens Vænge 8, 3400 Hillerød  
CVR-nr. 33236239

## Lovgrundlag

- Udbetaling Danmark-loven §§ 5-10, §§ 11a -11b og § 12
- Retsikkerhedsloven § 12
- Databeskyttelsesforordningens kapitel 3
- Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e (almindelige personoplysninger)
- Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, jf. stk. 1 (følsomme personoplysninger)
- Databeskyttelsesforordningens artikel 10 (straffedomme og lovovertrædelser)
- Databeskyttelseslovens § 11, stk. 1 (personnummer).
- Lov om Social Pension
- Databeskyttelsesforordningens artikel 45, stk. 1
- Databeskyttelsesforordningens artikel 49, stk. 1, litra d

Du kan finde lovgrundlaget på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk) samt [www.eur-lex.eu](http://www.eur-lex.eu).

